

ココロを込めた安心サービス

迷ったときや困ったときはいつでもお電話ください。

専門スタッフがお話を伺い、解決いたします。

ココモバおまかせパック限定サービス

いつでも相談ダイヤル

スマートフォンご利用中に、少しでもわからないことがあれば
いつでもお電話ください。専門スタッフがお話を伺った上で解決いたします。

 **0120-13-9000** (24時間受付
365日対応)



スマートフォンをさらに便利に使いこなしていただける
オプションサービスも充実しています。

キャッチホン

月額 **200円** (税抜)

通話中にかかってきた別の着信に応答する便利な機能です。

留守番電話

月額 **300円** (税抜)

電波の届かないところにいたり、携帯電話の電源を切っている場合などに、伝言メッセージをお預かりします。

ココモバ・安心補償パック

月額 **400円** (税抜)

盗難保険 / 水漏れ保険 / 破損保険

ココモバ・データ安心パック

月額 **1,000円** (税抜)

思い出の写真や動画、メールなどの大切なデータを自動的にバックアップします。

ココモバ・ネット安心パック (フィルタリング)

月額 **500円** (税抜)

不適切なサイトへのアクセスを制限し、犯罪等に巻き込まれることを防止します。

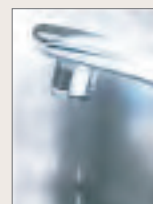
ココモバ・ネット安心パック (ウイルス対策)

月額 **300円** (税抜)

お客様のスマホをウイルスやスパムなどのリスクから守ります。

ココモバくらしあん (トラブル駆けつけサポート)

月額 **600円** (税抜)



水まわりのトラブル



玄関鍵のトラブル



窓ガラスのトラブル



電機・ガスのトラブル