

平成 29 年 6 月 吉日



株式会社スターズメディア

お客様各位

【重要】「ココモバ」サービス終了のお知らせ

平素は「ココモバ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社で提供しているココモバ（MVNO サービス）について、2017 年 10 月 31 日（火）をもちまして、終了させていただくこととなりました。

ご利用中のお客さまにはご迷惑をおかけいたしますが何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

サービス終了にともない、新規のお申し込みは受付を終了させていただきます。

ご登録いただいた皆様の個人情報につきましては、サービス終了後、弊社が責任を持って消去させていただきます。

ご不明な点につきましては下記電話番号までお問合せ下さい。

記

・サービス終了日

2017 年 10 月 31 日（火）（回線停止は順次行います）

・MNP 転出予約番号

発行につきましては 3 日～4 日お時間が掛かります。下記電話番号オペレーターまでお問合せ下さい。

・サービス終了後のご請求

通常通り、基本料金は翌月のご請求。通話料は 3 ヶ月後のご請求となります。

・電話帳等の各種データ移動

お客様自身で行っていただきますようお願い致します。機種によっては、移行ができない場合がございます。

以上

ココモバフリーダイヤル

(MNP 転出の際の、ご予約番号発行はこちら)

 0120-13-9000 (24時間受付)
365日対応